

GUIA DE BIENVENIDA AL CELADOR



HOSPITAL GENERAL MANCHA CENTRO

PRESENTACION

Acabas de incorporarte al equipo que conforma el Hospital General Mancha Centro. Como miembro de dicho equipo, debes saber que, junto al resto de los profesionales que prestan sus servicios en esta Institución, eres parte fundamental en la asistencia que diariamente damos a nuestros usuarios.

Cuanto formamos parte de este Hospital, nos sentimos orgullosos del servicio que proporcionamos a la sociedad, por lo que es nuestra labor mantener e incrementar nuestro buen hacer en beneficio de todos. Por ello, queremos que te sientas plenamente integrado, que participes de nuestra Misión y que la hagas tuya: **En el Hospital General Mancha Centro trabajamos por la salud de todos los ciudadanos.**

En el Manual de Acogida que te han entregado al formalizar tu nombramiento se recoge, de manera global, información que debes conocer sobre la institución a la que te has incorporado. Dentro del Plan de Acogida que el Hospital ha desarrollado para los nuevos profesionales, ponemos en tus manos esta **Guía Interna del Celador**, diseñada específicamente para tu categoría profesional.

Esperamos que esta Guía, en la que se recogen procedimientos básicos para tu actividad laboral, sea un soporte válido con información y datos que consideramos relevantes para determinadas situaciones que pueden surgir durante la realización de las actividades que te correspondan.

Esperamos que pueda serte de utilidad y que tu estancia entre nosotros sea agradable y enriquecedora, en la seguridad de que formas parte de un equipo humano y profesional que desempeña sus funciones con eficiencia, eficacia y calidad.

La Dirección y la Jefatura de Personal Subalterno, te dan la bienvenida al equipo de Celadores del **Hospital General Mancha Centro.**



CELADORES Y LA HUMANIZACIÓN DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS

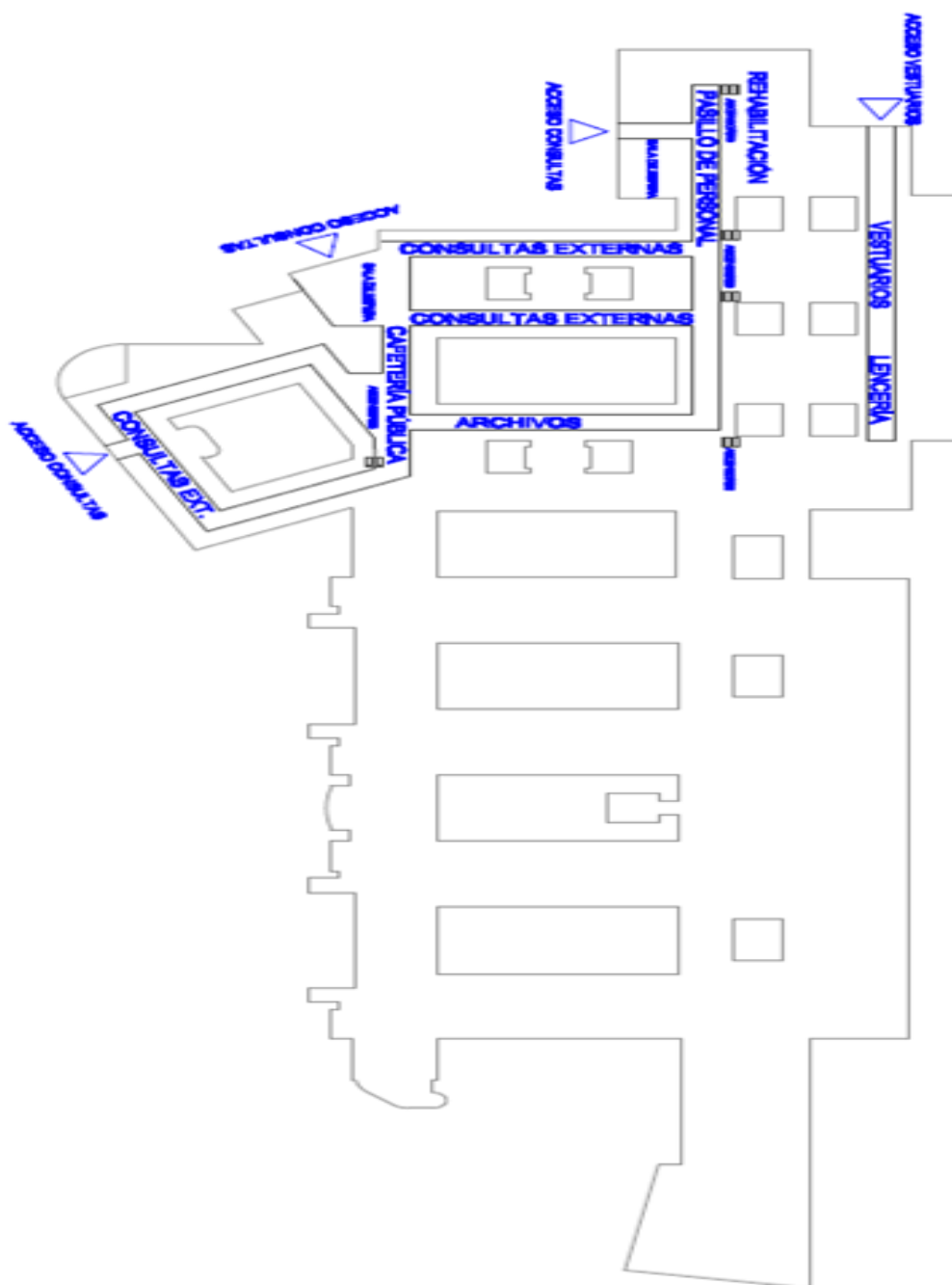
- 1 PRESENTARSE
- 2 LLAMAR AL PACIENTE POR SU NOMBRE Y MIRARLE A LA CARA
- 3 COMUNICARSE EN UN LENGUAJE COMPRENSIBLE
- 4 DESHECHAR EL USO DE "EL DE LA CAMA 432..."
- 5 AUTONOMÍA DEL PACIENTE: **PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES**
- 6 ¡SONREIR! QUE GRAN INVENTO...
- 7 CERCANÍA Y CONTACTO FÍSICO: **DAR LA MANO**
- 8 RESPETAR LA DIGNIDAD DE LA PERSONA: **CREENCIAS, DESEOS, IDEAS...**
- 9 UTILIZAR PALABRAS MÁGICAS: **HOLA, ADIÓS, GRACIAS, PERDÓN, POR FAVOR...**
- 10 RESPETAR LA INTIMIDAD

TELEFONOS DE INTERES

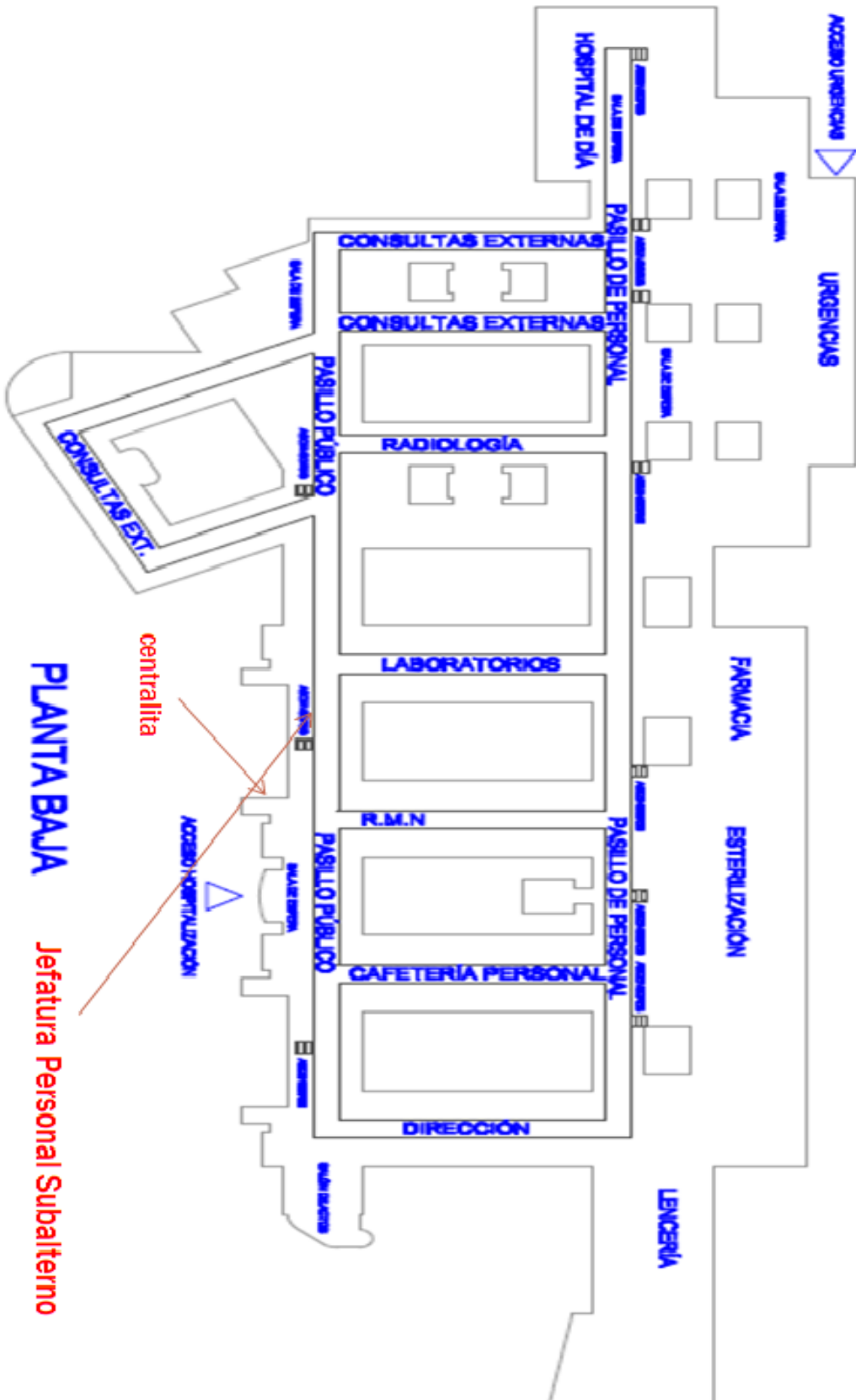
CENTRALITA	80989
PLANTA UH1A (CIRUGIA).....80667
PLANTA UH1B (HOSP. SEMANA).....80660
PLANTA UH1C (TOCOGINE).....80719
PLANTA UH1E (TRAUMA).....80194-80195
PLANTA UH1D (OTO-DIG).....80222-80220
PLANTA UH2A M. INTERNA 1.....80753
PLANTA UH2B M. INTERNA 2.....80767-80766
PLANTA UH2C M.INTERNA 4.....80788-80789
PLANTA UH2D PEDIATRIA.....80771
PLANTA UH2E M. INTERNA 3.....80135
PLANTA UH2F PSIQUIATRIA.....80116
UCI POLIVALENTE.....80679-80138
UCI CORONARIA.....80141
UCI PEDIATRICA.....80408
QUIRÓFANO80731
REANIMACIÓN.....80944
UCSI.....80216-80217
FARMACIA.....80600
RADIOLOGIA.....80437-80438
ALMACEN.....80710
LABORATORIO URGENCIAS.....80577
CELADORES URGENCIAS80392

*Si necesitas localizar al Jefe de Personal Subalterno que esté de guardia, debes llamar a centralita.

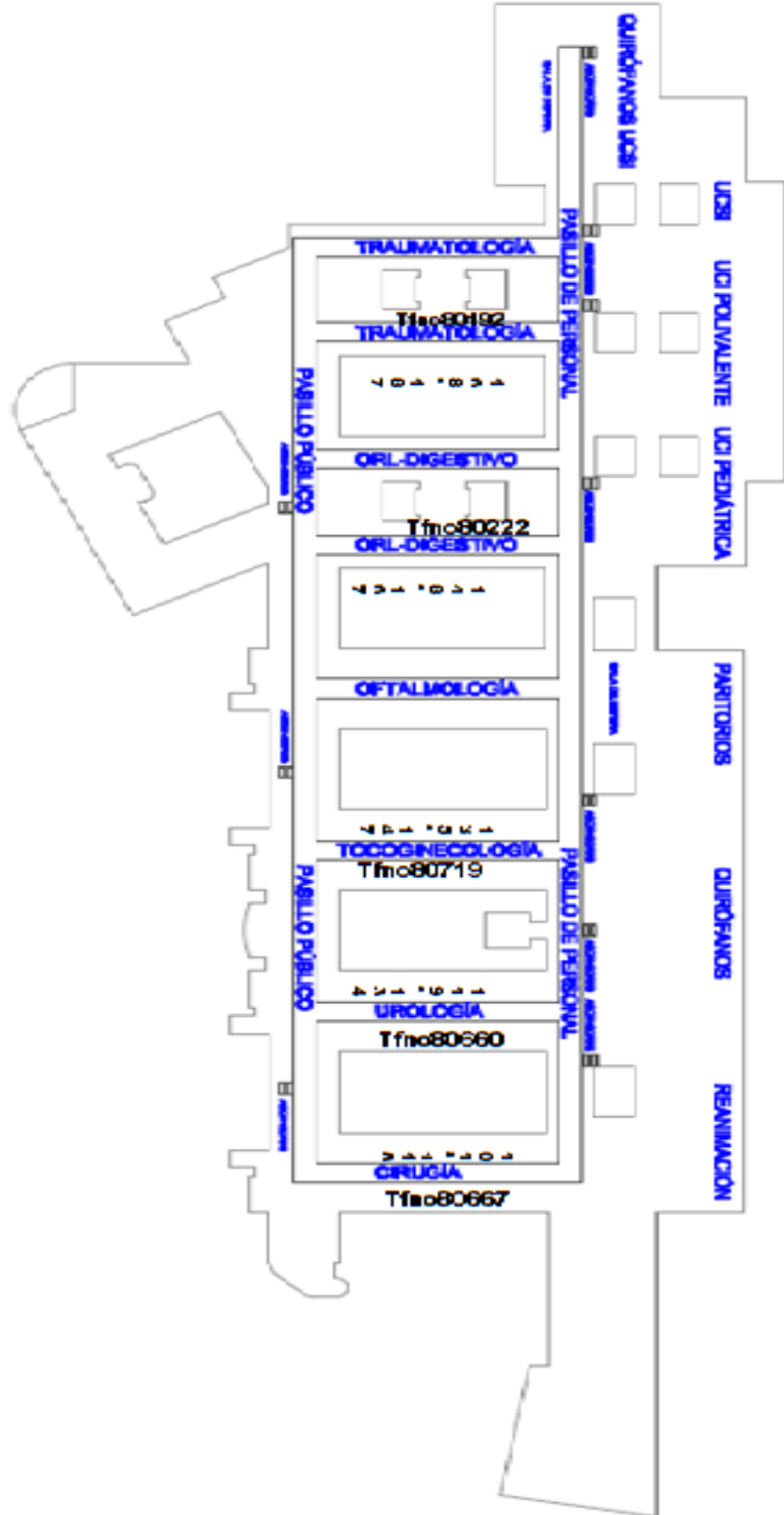
PLANTA SEMISOTANO



PLANTA BAJA



PLANTA PRIMERA



PLANTA SEGUNDA

